



HIVER
2011

Pour belle la vie

ÉDITO

Le numéro 1 de cette publication fut un succès unanimement reconnu, preuve que l'intérêt porté au tri et au recyclage des déchets est une réalité, mais preuve aussi que cela représente encore beaucoup d'interrogations de votre part.

Ce numéro 2, nous l'espérons, ira dans le même sens. Jouant notre rôle à la fois de conseil et de formation, ce n'est toutefois qu'avec l'aide de tous que nous pourrions assurer une collecte et un service de qualité pour le recyclage et la valorisation des déchets. De même, nous ne pourrions maintenir les coûts à un niveau raisonnable que grâce à l'implication citoyenne des habitants et des entreprises. Moins de déchets, plus de compostage à la maison, bref une meilleure écocitoyenneté pour un territoire plus propre, voici le vœu que je formule pour l'année 2012. Je vous remercie de votre confiance et vous souhaite une excellente nouvelle année.

Benoît Petitprez,
Président du SICTOM



9, rue André Ampère
Z.I du Pâtis - BP 150
78515 Rambouillet
www.sictomregionrambouillet.com
N° vert 0800 49 50 61



DES DÉCHETS ET DES HOMMES

Allo le SICTOM ?

Du lundi au vendredi, Marc est toujours là, fidèle au poste. Chaque année, il répond à près de 10 000 appels téléphoniques. Rencontre avec la voix du SICTOM.

« SICTOM bonjour », pour Marc, c'est devenu un réflexe. Chaque fois qu'un téléphone sonne que ce soit sur son lieu professionnel ou ailleurs, le jeune homme récite la même phrase avec entrain : « c'est important de sourire au téléphone, tout le monde le sait mais ça s'entend pour de vrai. » Le trentenaire a intégré le Syndicat il y a 11 ans et est en charge du standard depuis presque aussi longtemps. « J'ai débuté comme ambassadeur du tri et, rapidement, on m'a proposé l'accueil.

J'ai fait un test et j'y suis resté ». Marc aime bien cette place. C'est lui qui a le premier contact avec les habitants.

Un appel toutes les 3 minutes

On l'appelle pour prendre un rendez-vous, pour ramasser un encombrant, pour connaître les horaires des déchèteries, pour savoir où jeter tel déchet. Il arrive aussi qu'on le sonne pour se plaindre parce qu'un bac n'a pas été collecté. Même lorsque l'appel téléphonique se révèle tendu, Marc reste calme. « Je n'ai pas de mérite, je suis un gentil de nature. Je ne m'énervais jamais. Dans la vie comme au travail, je suis calme, serviable, accueillant. » C'est donc en gendre idéal que Marc explique avec pédagogie le pourquoi du comment. Si un bac n'a pas été collecté, c'est parce qu'il est sans doute mal trié. L'expert, devenu incollable avec le temps, réexplique que

« JE NE M'ENNUIE JAMAIS, CHAQUE JOUR EST DIFFÉRENT. AVEC LES ANNÉES, LES PLAINTES SONT DE MOINS EN MOINS FRÉQUENTES. C'EST LA PREUVE QUE LE TRI EST DE MIEUX EN MIEUX FAIT. » Marc

les barquettes de viennoiserie en plastique ne vont pas dans les bacs de tri, pas plus que les films plastiques. Une des questions les plus fréquentes ? Où jeter les appareils électroniques. Une des plus incongrues ? Comment récupérer les clés que l'on a jetées par mégarde à la poubelle. « Cela arrive relativement souvent, témoigne le standardiste, malheureusement on ne peut pas faire grand chose. » Certaines personnes l'appellent aussi pour le remercier lorsqu'on leur a bien livré un composteur ou réparé un bac.

Parfois il s'agit juste de papoter. Marc se prête volontiers à l'exercice.

Voix montante

Pour optimiser l'accueil, tous les appels sont consignés dans une base de données informatiques. « Nous avons la trace de tous les appels, ce qui nous permet d'être toujours très précis. » Impossible donc de l'embobiner : Marc sait précisément qui a appelé, quand et pourquoi. Mais l'outil sert surtout à perfectionner le service. « On peut encore

« PLUS QU'UN AGENT D'ACCUEIL, MARC EST AUSSI L'INTERFACE ENTRE SITA, NOTRE PRESTATAIRE, LES MAIRIES ET LES USAGERS. »

Jean-Baptiste Brault, responsable d'exploitation et des services du SICTOM

améliorer le suivi des requêtes, on devrait pouvoir y répondre encore plus rapidement. » Pour y parvenir, une charte de l'accueil est en cours d'écriture. Marc compte bien la ratifier et l'appliquer pendant encore au moins dix ans. Le SICTOM n'est pas prêt de changer de voix...

EN DIRECT

Noël chez la famille Bontri

C'est bientôt Noël. La famille Bontri s'active pour que tout soit réussi. Cette année, Manon la conscience écolo de la famille souhaite que le 24 décembre soit le plus vert possible. Mission impossible ? Pas si sûr.

Avant...

1 / Le sapin

Jules en veut un le plus grand possible. Martin lui aime bien sentir l'odeur du sapin. Cette année, il y'aura chez les Bontri un épicéa en pot acheté chez un pépiniériste du coin. D'accord, il résiste moins bien que son cousin le sapin de Nordmann mais il sent si bon la résine. Et puis les enfants lui ont déjà trouvé une place dans le jardin pour le replanter dès janvier.

Les conseils de Manon

Si vous achetez un sapin coupé, il vous faudra ensuite le porter à la déchèterie, à moins qu'il ne termine dans votre composteur (ce qui est la meilleure solution). Ne boudez pas les sapins synthétiques. Ils ont le mérite de servir plusieurs années.

2 / La déco

Ça, c'est le moment que Martin préfère : installer de belles guirlandes qui clignent sur les branches du sapin. Le problème c'est que celle aux étoiles dorées ne fonctionne plus. Martin prend sa moby-lette, le porte-monnaie de sa mère et file en acheter une nouvelle. Il en profite pour ramener l'ancienne au magasin. Sa sœur lui a suffisamment répété la règle des déchets électriques et électroniques : 1 vieux contre 1 neuf.

Le conseil de Manon

Avant de jeter la guirlande, sauf contre-indications de la notice d'utilisation, essayez d'abord de changer les ampoules cassées. On en trouve à l'unité dans certaines boutiques de bricolage.

Après...

3 / Les emballages

Ils ont tellement été gâtés les Bontri que le garage déborde d'emballages et de papiers cadeaux. Pour le recyclage, heureusement que Manon a réuni le conseil de famille. Jules dépiaute la boîte de son robot. D'un côté les attaches en métal, de l'autre les blocs de polystyrène. Il sépare le carton du plastique et le jette dans le bac de tri. Le reste ? Ça part dans le bac des ordures ménagères. La mère de Manon qui adore bricoler récupère les nœuds, les rubans, les paillettes et les papiers brillants. Elle s'en servira pour son prochain cours de scrapbooking. Une bonne façon de les recycler.

Le conseil de Manon

Pour vos cadeaux, pensez au papier recyclé qui lui-même pourra repartir dans le bac de tri. Et surtout ne le mettez ni en boule ni en miettes.

HISTOIRES DE BAC

Régime express

Savez-vous que depuis 1994, les emballages ont perdu du poids. - 23 % pour la bouteille d'eau en plastique, -17 % pour la bouteille d'huile de 75 cl en verre et - 11 % pour la canette 33 cl en acier. Et le mieux, c'est qu'ils n'ont pas repris un gramme depuis.

Portable durable

Jetable le téléphone portable ? Que nenni, il se recycle dans des filières spécialisées. De la famille des déchets électriques et électroniques, il doit se rapporter en déchèterie ou dans les boutiques des opérateurs téléphoniques. Vous pouvez également le revendre sur des sites de récupération qui lui offriront une nouvelle vie. www.planeterecycle.com www.recyclez-moi.fr www.love2recycle.fr

Chaussée partagée

Pour collecter les bacs, qu'ils soient verts ou bleus, les véhicules du SICTOM ont besoin de pouvoir circuler librement. Voitures mal garées sur la voie publique, végétation trop luxuriante peuvent entraver le travail des ripeurs et endommager les véhicules de collecte. Pensez-y et faites le nécessaire !

L'ACTUALITÉ DU SICTOM

Label qualité tri

Halte au zèle Dans le doute, abstiens-toi : telle pourrait être la devise du tri. Si vous ne vous rappelez plus où jeter vos déchets, choisissez le bac des ordures ménagères. Ce sera le cas pour votre ampoule, votre verre brisé ou vos pots en terre. Sinon, vous risquez de « polluer » un bac de tri en entier.

Depuis quelques temps, vos bacs se parent parfois de ces autocollants (le rouge pour le bac de tri, le vert pour celui du verre) : c'est qu'ils ont été mal triés. Loin d'être une sanction, l'étiquette pointe les erreurs et vous aide à progresser.



Bon point Au SICTOM, les contrôles surprise sont fréquents. Environ 10 fois par mois les ambassadeurs du tri suivent les collectes et soulèvent les couvercles. Quand le tri est bien fait, ils le font savoir. Une petite lettre d'encouragement est glissée dans la boîte aux lettres de l'habitant. Vous l'avez déjà reçue ? Bravo !

Corrections de bac Non, les sacs plastiques ne se trient pas. On n'a pas encore trouvé comment pas. On n'a pas encore trouvé comment leur offrir une nouvelle existence. Ici, on pointe les intrus découverts dans votre bac et on vous indique les plus grosses erreurs de tri relevées. Pour en savoir plus, l'équipe vous laisse un kit d'infos dans votre boîte aux lettres.

Mes ampoules, je les jette où ?



Pas besoin d'être une lumière pour bien trier, il suffit juste d'être informé. Contrairement aux apparences, une ampoule ne se jette jamais dans le bac à verre. Pourquoi ? Parce qu'il n'y a pas que du verre justement. Les anciens modèles à filament, qu'ils soient bulbes, halogènes ou linolites terminent dans le bac des ordures ménagères. Les ampoules basse consommation (les fluocompactes) mais aussi les néons, les leds, bref toutes celles qui portent sur leur culot le symbole de la poubelle barrée, doivent être rapportées dans les boutiques de bricolage, chez certains distributeurs ou encore à la déchèterie. Elles seront alors envoyées dans les centres spécialisés de recyclage où leur verre pourra être valorisé.

Sur www.recylum.com, retrouvez les adresses qui récupèrent les ampoules près de chez vous.

L'OBJET

Anti-sèche du tri

Avec elle, devenez incollable. De la taille d'une carte de visite, la règle du tri éditée par le SICTOM répond à toutes vos interrogations. Sélectionnez parmi les 110 emballages présentés celui que vous souhaitez jeter en faisant glisser le curseur ajouré et découpez le bac concerné. Vous apprendrez que les DVD vont avec les ordures ménagères et votre radio du genou à la déchèterie. Pratique, non ? Si vous souhaitez la recevoir, appelez le SICTOM au 0800 49 50 61 (numéro vert).



MODE D'EMPLOI

Bien trier son sèche-cheveux

Votre lave-linge n'essore plus, votre grille-pain crache des flammes et votre sèche-cheveux ne souffle pas plus fort qu'une brise légère. Vous souhaitez vous en débarrasser sans polluer ? Mode d'emploi en 3 actes.



1 / Appelez le SICTOM

Depuis 2008, le SICTOM en lien avec le SITREVA, se déplace à domicile sur simple appel téléphonique pour récupérer vos gros équipements électriques et électroniques (dits les D3E). Le jour convenu, les objets sont alors déposés sur la voie publique et récupérés par le camion du SICTOM. N'oubliez pas que ce service est rendu uniquement (exceptés les chauffe-eau qui ne sont pas collectés). www.sitreva.fr



2 / Appliquez le 1 pour 1

Votre sèche-cheveux, il faudra l'apporter à la déchèterie. Si vous en achetez un nouveau, la boutique devra reprendre votre ancien appareil. L'écotaxe que vous payez depuis 4 ans sur chaque appareil électroménager sert à cela : organiser le retraitement des anciens équipements.



3 / Offrez-lui une nouvelle vie

On a pris l'habitude de jeter mais est-ce vraiment nécessaire ? Certains équipements peuvent très bien être réparés. Des structures d'insertion comme le réseau « Envie » leur offrent une nouvelle vie et remettent en selle des personnes éloignées de l'emploi. En 2010, l'association qui compte 1050 postes d'insertion a rénové 65 000 appareils usagés. www.envie.org

HISTOIRES DE BAC

Les déchets font de la résistance

Les déchets mettent parfois un temps fou à se décomposer dans la nature. Certains jusqu'à mille ans. C'est le cas notamment du flacon de lessive, de la bouteille d'eau, du polystyrène. Le record est détenu par la bouteille en verre qui met 4 000 ans à disparaître complètement.

Bacs ventouses

Un bac sur le trottoir, s'il n'est pas rempli de fleurs, n'est pas vraiment décoratif. Sortez donc vos bacs la veille au soir et rentrez-les rapidement une fois que les camions sont passés.

Mathématiques

Avec 670 canettes en aluminium, on fabrique un VTT. Avec 27 bouteilles d'eau, un pull. Avec 190 000 petites boîtes de conserve en acier, une voiture. Et pour faire un train, il en faut combien ?

Poubelle show

Du 7 janvier au 31 mars prochain, le théâtre Essaion à Paris programme un conte musical fantastique au pays des poubelles. Monsieur Léon et sa fille ont été condamnés à vivre dans une déchèterie, mais l'arrivée de Juliette va tout bouleverser. Vous brûlez d'en savoir plus ? Prenez vos places pour le spectacle écolo-musico-dingo Garbage Land. www.essaion-theatre.com

Journal édité par le Syndicat Intercommunal de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères (SICTOM) de la Région de Rambouillet

Directeur de publication : Benoît Petitprez
Comité de rédaction : les membres de la commission communication

Conception et rédaction : Hélène Binet
Dessins / graphisme / mise en pages : Collectif Au fond à gauche

Photos : Hélène Binet, SICTOM
Impression : L'imprimerie, 02 37 51 10 47.
Impression sur papier 100 % recyclé, encre végétale. Imprim'vert



ECO EMBALLAGES